

Leerregel: dubbelzinnigheid werk je weg door

- (1) *de context te schetsen*
- (2) *de bedoeling duidelijk te schetsen (gemeenschappelijk doel waar mogelijk)*
- (3) *waar nodig jouw rol toe te lichten*
- (4) *een aanpak/structuur/procedure voor te stellen (CORPI)*

VERKLARING/DETAILS:

(1) de context te schetsen

- Meestal bevat dit een aanleiding, een onderwerp en eventueel een korte probleemschets.

(2) de bedoeling duidelijk te schetsen (gemeenschappelijk doel waar mogelijk)

- Vaak gaat het om een (gezamenlijke) oplossing te vinden.
- Gebruik waar mogelijk prosociale doelen = doelen die in het belang van de groep, de maatschappij, het milieu... zijn.
- Anders probeer je gemeenschappelijke doelen te formuleren, bv.:
"Beter samenwerken in het belang van iedereen..."
"Ik zou graag samen met jou naar een oplossing zoeken..."
"Ik heb je hulp nodig om volgend probleem op te lossen..."
"We moeten echt een oplossing vinden om beter te communiceren tussen de afdelingen, dit in het belang van het bedrijf en iedereen die er zijn kost verdient..."

(3) waar nodig jouw rol toe te lichten

- Meestal is dit nodig in groepen en soms in één op één gesprekken, vooral die, waarbij er onduidelijkheid over je rol kan bestaan.
- Het is erg belangrijk dit toe te lichten wanneer mensen verschillende verwachtingen tegenover jouw rol kunnen hebben, bv.:
 - Ben je een expert of een neutrale bemiddelaar (facilitator)?
 - Ga je jouw idee over de inhoud geven of niet?
 - Ga jij beslissen, neem je ze samen of delegeer je de beslissing?
 - ...

(4) een aanpak/structuur/procedure voor te stellen (CORPI)

- Welke stappen ga je ondernemen om tot deze oplossing te komen in het gesprek/de vergadering? (bv. probleemanalyse met fishbone, vervolgens oplossingen bedenken met brainwriting, ...)

