

*Leerregel: bemiddelen in een emotioneel conflict tussen twee personen doe je door*

- (1) *de conflicterende partijen elk apart bij je roepen om hun versie te vernemen en de gemoederen tot bedaren te brengen*
- (2) *bij voldoende bereidheid om tot een oplossing te komen een bijeenkomst te organiseren en elke partij om de beurt de feiten te laten aanhalen en te vragen of de andere partij daarmee akkoord gaat*
- (3) *iedereen zijn/haar interpretatie en gevoelens bij deze feiten te laten weergeven*
- (4) *te kijken of men van elkaar kan begrijpen dat de ander deze interpretaties of emoties beleefde*
- (5) *te vragen naar voorstellen om uit het conflict te raken*
- (6) *afspraken te maken*
- (7) *hier na verloop van tijd naar informeren*

VERKLARING/DETAILS:

**(1) de conflicteren de partijen elk apart bij je roepen om hun versie te vernemen en de gemoederen tot bedaren te brengen**

- *"Ik wil graag begrijpen waarom je in conflict bent met X. Ik zal aan X dezelfde vraag stellen en ook naar de versie van de ander luisteren."*
- *(Op het einde) "Wat ik nu nog graag wil weten is of je bereid bent om mee te werken aan een oplossing? Ikzelf zal hierin de rol van de (neutrale) bemiddelaar op mij nemen."*

**(2) bij voldoende bereidheid om tot een oplossing te komen een bijeenkomst te organiseren en elke partij om de beurt de feiten te laten aanhalen en te vragen of de andere partij daarmee akkoord gaat**

- *"Ik stel voor dat elk om beurt zijn versie geeft van de feiten. De andere luistert en geeft daarna aan waar hij/zij mee akkoord gaat."*

**(3) iedereen zijn/haar interpretatie en gevoelens bij deze feiten te laten weergeven**

- *"Je hebt naar het verhaal van de ander geluisterd. Hoe komt dat bij jou over?"*

**(4) te kijken of men van elkaar kan begrijpen dat de ander deze interpretaties of emoties beleefde**

- *"Kun je elkaar eens vertellen in hoeverre je begrip kan opbrengen voor de beleving en emoties van de ander?" "Kan je er in komen dat de ander dit zo heeft geïnterpreteerd?"*
- *"Wat is er nog onduidelijk of moeilijk te begrijpen in de beleving van de ander?"*

**(5) te vragen naar voorstellen om uit het conflict te raken**

- *"Nu duidelijk is wat er misgelopen is, kunnen we eens kijken wat er kan gedaan worden om het conflict op te lossen. Wat stellen jullie voor?"*

**(6) afspraken te maken**

**(7) hier na verloop van tijd naar informeren**

